

INFORMATIVA *PRIVACY*

ex articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (“**GDPR**”)

La presente informativa (di seguito, “**Informativa**”) è destinata a tutti gli utilizzatori (di seguito, “**Utenti**” ovvero “**Interessati**”) dell’applicazione “iFarmaDigital” (di seguito, “**App**”).

La presente Informativa ha lo scopo di far conoscere agli Utenti come vengono trattati i loro dati personali quando interagiscono con l’App e usufruiscono dei seguenti servizi erogati da Digital Solutions S.r.l. attraverso l’App:

- (i) *store locator*;
- (ii) prenotazione dei prodotti (farmaci con prescrizione medica, farmaci da banco, integratori, ecc.);
- (iii) prenotazione di eventuali servizi offerti presso le farmacie aderenti ai vari progetti promossi da Digital Solutions S.r.l.;
- (iv) servizi informativi ulteriori (“eventi”, “vetrina”, “*chat*”) erogati direttamente dalla farmacia prescelta dall’Utente.

(i servizi di cui ai punti da (i) a (iv) di seguito, congiuntamente, “**Servizi**” e singolarmente “**Servizio**”).

1. **Titolare del trattamento.**

Il titolare del trattamento dei dati personali è Digital Solutions S.r.l. (di seguito “**Titolare**”), con sede legale in via Enrico Toti 4 – 20123 Milano (Italia), C.F. e P.IVA 12985480156; tel. 02 34995.1; fax 02 33107015; indirizzo *e-mail*: privacy@dsit.it; PEC: amministrazione@pec.digitalsolutionsitalia.it.

2. **Categorie di dati personali e fonte dei dati.**

Durante l’utilizzo dell’App potranno essere acquisiti i seguenti dati personali degli Utenti (di seguito “**Dati Personali**”).

- a) Dati provenienti da operazioni tecniche.

I Dati Personali provenienti da operazioni tecniche sono necessari per consentire il corretto funzionamento dell’App. Il Titolare si accerta regolarmente che vengano raccolti, memorizzati e trattati esclusivamente i dati necessari a fornire i Servizi erogati attraverso l’App e a migliorarne il funzionamento.

Quando l’Utente utilizza l’App, i sistemi informatici e le procedure *software* preposte al loro funzionamento somministrano e/o acquisiscono automaticamente ed indirettamente alcune informazioni. Il trattamento di questi dati consente al Titolare di fornire tutte le funzioni e i servizi offerti attraverso l’App. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero permettere di identificare gli Utenti attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi. In questa categoria di dati rientrano:

- (i) IP del *client*;

- (ii) data/ora di accesso;
- (iii) richiesta di *file* del *client* (nome *file* e URL);
- (iv) codice di risposta http.

Tali dati sono normalmente cancellati alla fine di ogni trattamento, ma potranno essere utilizzati e conservati dal Titolare per l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di reati informatici ai danni dell'App o a siti *web* alla stessa connessi o collegati. Salvo tale circostanza, i dati provenienti da operazioni tecniche sono conservati per un arco di tempo limitato, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

b) Dati forniti volontariamente dall'Utente.

La registrazione all'App, l'erogazione dei Servizi richiesti nonché l'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare indicati all'interno dell'App, comportano la raccolta e il successivo ulteriore trattamento dei Dati Personali dell'Utente. Questi ulteriori Dati Personali sono liberamente forniti dall'Utente.

In particolare, il Titolare raccoglie le seguenti tipologie di Dati Personali:

- (i) dati identificativi e di contatto (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo *e-mail*, numero di telefono, indirizzo di domicilio) forniti dall'Utente al momento della compilazione del *form* per la registrazione all'App, nonché ulteriori informazioni eventualmente fornite dall'Utente in caso di comunicazione diretta con il Titolare mediante i canali di comunicazione individuati all'interno dell'App;
- (ii) dati di geolocalizzazione, in caso di utilizzo da parte dell'Utente del servizio di *store locator* offerto dall'App. Tali dati non verranno in alcun modo memorizzati dall'App;
- (iii) dati appartenenti a categorie particolari (articolo 9 del GDPR) acquisiti al momento della prenotazione di prodotti/servizi, che verranno poi erogati presso la farmacia prescelta dall'Utente, che possono ricondurre allo stato di salute e alla vita sessuale dell'Utente. In caso di prenotazione di farmaci che necessitano della prescrizione medica, verrà richiesto all'Utente di indicare esclusivamente il numero della ricetta elettronica (NRE). In nessun modo il Titolare potrà risalire al contenuto della prescrizione medica abbinata alle informazioni fornite dall'Utente;
- (iv) ulteriori informazioni fornite dall'Utente in caso di utilizzo del servizio "*chat*" offerto dalla farmacia selezionata. Tale servizio consente all'Utente di ricevere assistenza, da parte della farmacia prescelta, in merito a sue specifiche richieste. Il servizio "*chat*" dispone di crittografia *end-to-end*: i messaggi da e verso l'Utente verranno criptati così da impedire al Titolare e/o a terzi di leggerne il contenuto, che sarà pertanto accessibile alla sola farmacia selezionata. I messaggi verranno conservati in forma crittografata sui *server* del Titolare per il periodo indicato al punto 5 della presente Informativa.

Il trattamento di tali ulteriori Dati Personali è improntato al rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'Utente.

I Dati Personali sopra indicati sono raccolti direttamente presso l'Utente.

c) Push Notification.

L'App utilizza un sistema di *push notification* al fine di tenere sempre informato l'Utente in relazione agli aggiornamenti presenti sull'App. L'Utente è libero di acconsentire (o meno) alla ricezione di tali notifiche. Per l'erogazione delle *push notification* il Titolare utilizza il servizio *Firebase* di Google che prevede il trattamento di alcune informazioni relative all'Utente (codice identificativo "UUID") da parte del fornitore del servizio. Per maggiori informazioni in relazione ai dati trattati mediante il servizio *Firebase* si rinvia a quanto indicato nella relativa *privacy policy* alla sezione relativa alla "messaggistica cloud *Firebase*" consultabile al seguente link: <https://firebase.google.com/support/privacy>.

d) Collegamento verso siti e servizi di terze parti.

L'App ospita collegamenti a siti *web* o servizi offerti da terze parti (ad esempio, siti di *partner* commerciali del Titolare); la presente Informativa non trova applicazione in relazione a tali siti e/o servizi. Il Titolare, pertanto, non assume alcuna responsabilità in merito al trattamento dei dati personali eventualmente effettuato dalle predette terze parti. Per le informazioni relative al trattamento dei dati personali effettuate da ciascun soggetto terzo, si invita l'Utente a consultare la relativa *privacy policy*.

L'App, inoltre, contiene *banner* pubblicitari di terze parti. Nessun Dato Personale viene trattato in relazione a tali annunci pubblicitari, che non costituiscono pertanto pubblicità mirata connessa a preferenze e/o interessi degli Utenti.

3. Finalità del trattamento, base giuridica e natura del conferimento dei dati.

I Dati Personali dell'Utente saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) riscontrare le richieste di contatto o di informazioni provenienti dall'Utente mediante trasmissione di comunicazioni ai contatti del Titolare indicati all'interno dell'App;
- b) consentire la registrazione all'App e la corretta fruizione dei Servizi offerti, mediante la creazione e la successiva gestione tecnica ed amministrativa di un *account* personale dell'Utente;
- c) dare corretta esecuzione a tutti gli obblighi contrattuali e/o precontrattuali connessi ai Servizi richiesti dall'Utente (ivi inclusa l'ordinaria gestione amministrativa e contabile del Servizio richiesto);
- d) fornire assistenza tecnica all'Utente;
- e) ottimizzare le prestazioni dell'App e dei Servizi offerti;
- f) adempiere gli obblighi previsti da leggi e regolamenti ai quali è soggetto il Titolare (obblighi fiscali, amministrativi e contabili in base alla normativa vigente) e/o eseguire ordini provenienti da Autorità a ciò legittimate;
- g) tutelare i diritti del Titolare in sede giudiziaria;
- h) prevenire e/o reprimere frodi e/o attività illecite ai danni dell'App;

- i) esclusivamente previo specifico, libero ed esplicito consenso dell'Utente, consentire l'erogazione del servizio di *store locator*, ossia la possibilità per l'Utente di ricercare la farmacia più vicina aderente al progetto; mediante l'attivazione del sistema di geolocalizzazione presente nel dispositivo *smartphone* o *tablet* utilizzato dall'Utente per accedere all'App. Il consenso dell'Utente al trattamento dei propri dati di geolocalizzazione verrà richiesto ogni volta che l'Utente deciderà di utilizzare il servizio di *store locator*;
- j) esclusivamente previo specifico consenso dell'Utente, permettere l'utilizzo di notifiche *push*.

La base giuridica che giustifica il trattamento è costituita:

- (i) per le finalità di cui alle lettere a), b), c), d) ed e) dall'esecuzione di un contratto e/o di misure precontrattuali (articolo 6, paragrafo 1, lettera (b) del GDPR). Tuttavia, quando l'esecuzione del Servizio richiesto dall'Utente prevede il trattamento di dati appartenenti a categorie particolari (ad esempio: prenotazione di prodotti/servizi che possono ricondurre allo stato di salute e alla vita sessuale dell'Utente), la base giuridica è costituita dall'esplicito e specifico consenso dell'Utente (articolo 9, paragrafo 2, lettera (a) del GDPR);
- (ii) per la finalità di cui alla lettera f), dall'adempimento di un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare (articolo 6, paragrafo 1, lettera (c) del GDPR);
- (iii) per la finalità di cui alle lettere g) e h), dal perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti degli Utenti (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR);
- (iv) per le finalità di cui alle lettere i) e j), dal consenso esplicito liberamente prestato dall'Utente (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR).

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui alle lettere da a) a h) è necessario affinché il Titolare possa eseguire correttamente e completamente le prestazioni richieste dall'Utente e/o ottemperare correttamente agli obblighi di legge o di regolamento. L'Utente è libero di conferire (o meno) i Dati Personali richiesti, tuttavia in assenza il Titolare non potrà erogare i Servizi richiesti dall'Utente. In relazione ai Dati Personali appartenenti a categorie particolari, l'Utente è libero di fornire (o meno) tali dati e di prestare il consenso al loro trattamento. Tuttavia, poiché il consenso è condizione indispensabile per poter trattare i Dati Personali appartenenti a categorie particolari, senza il consenso dell'Utente il Titolare non potrà dar seguito al Servizio richiesto e, pertanto, non sarà consentito procedere con la prenotazione di prodotti/servizi presso la farmacia prescelta. In ogni caso, l'Utente potrà revocare il consenso eventualmente prestato in qualsiasi momento, sulla base di quanto indicato al paragrafo 7 della presente Informativa. L'eventuale revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

L'Utente è libero di conferire (o meno) i propri Dati Personali e di prestare il consenso al loro trattamento per le finalità di cui alle lettere i) e j). Il mancato conferimento dei Dati Personali e/o il mancato consenso comporteranno esclusivamente l'impossibilità per il Titolare di erogare il servizio di *store locator* e/o di inviare notifiche *push*. Pertanto, il mancato conferimento dei Dati Personali o il mancato consenso non impedirà la possibilità di registrarsi all'App e procedere con la prenotazione di prodotti/servizi offerti dalla farmacia. L'Utente potrà revocare il consenso eventualmente prestato in qualsiasi momento, sulla base di quanto indicato al paragrafo 7 della presente Informativa.

4. Modalità di trattamento.

Il trattamento dei Dati Personali avverrà secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, mediante strumenti manuali, informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. Il Titolare utilizza misure di sicurezza adeguate al fine di prevenire i rischi di distruzione o perdita, di modifica, di divulgazione non autorizzata o di accesso non consentito ai Dati Personali ovvero di trattamenti non conformi alle finalità in base alle quali i dati sono stati raccolti.

I Dati Personali memorizzati su supporti informatici sono custoditi e archiviati su *server* (dedicati) in *cloud* messi a disposizione da Microsoft Azure, che opera tramite *data center* localizzati all'interno dell'Unione Europea. Esclusivamente i Dati Personali trattati per consentire l'invio di notifiche *push* potranno essere trasferiti in Paesi *extra-UE* (Stati Uniti d'America) ove sono attualmente localizzati i *data center* del fornitore del servizio *Firebase* (Google). Il Titolare assicura che tale trasferimento verrà comunque effettuato nel rispetto delle garanzie prescritte dal GDPR (articoli da 45 a 49) al fine di garantire agli Utenti un livello di protezione dei propri dati equiparabile a quello europeo.

I Dati Personali memorizzati su supporti cartacei sono conservati in appositi registri e/o schede, la cui conservazione è attuata mediante l'archiviazione in appositi contenitori, custoditi presso la sede del Titolare. Sono adottate misure di sicurezza adeguate contro il rischio di intrusione e accesso non autorizzato, idonee a garantire l'integrità, la disponibilità e la riservatezza dei Dati Personali, nonché la protezione delle aree e dei locali rilevanti ai fini della loro custodia e accessibilità.

Tutte le comunicazioni tra il dispositivo dell'Utente e l'App avvengono in modalità cifrata, così come tutte le comunicazioni tra l'App e i sistemi delle farmacie aderenti al progetto avvengono in modalità cifrata.

5. Periodo di conservazione dei dati.

I Dati Personali saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità in base alle quali sono stati raccolti (c.d. "*principio di limitazione della conservazione*" di cui all'articolo 5 del GDPR).

In particolare, i Dati Personali saranno conservati per i periodi di tempo di seguito indicati:

- (i) i Dati Personali trattati per finalità contrattuali e/o precontrattuali saranno conservati per il tempo strettamente necessario a dar corso al Servizio richiesto e, comunque, entro i limiti di prescrizione previsti dalla legge, salvo l'ulteriore periodo di conservazione necessario per ottemperare agli obblighi di legge o agli ordini provenienti da Autorità a ciò legittimate ovvero per difendere o far valere un diritto in giudizio;
- (ii) i Dati Personali trattati sulla base del consenso dell'Utente, saranno conservati fino al raggiungimento delle finalità in base alle quali sono stati acquisiti ovvero, se precedente, sino alla revoca del consenso da parte dell'Utente, salvo l'ulteriore periodo di conservazione necessario per ottemperare agli obblighi di legge o agli ordini provenienti da Autorità a ciò legittimate ovvero per difendere o far valere un diritto in giudizio;
- (iii) le informazioni acquisite tramite l'utilizzo del servizio "*chat*" offerto dalla farmacia prescelta dall'Utente verranno conservate in forma crittografata per un massimo di [7] giorni, trascorsi i quali verranno completamente cancellate.

In caso di cancellazione dall'App, i Dati Personali saranno conservati esclusivamente per finalità amministrative per un periodo di tempo non superiore ai [3] mesi dalla cancellazione, salvo l'eventuale ulteriore periodo di conservazione necessario per ottemperare agli obblighi di legge o agli ordini provenienti da Autorità a ciò legittimate.

Al termine dei periodi di conservazione sopra indicati, i Dati Personali saranno cancellati, distrutti o resi anonimi.

6. Categorie di soggetti cui possono essere comunicati i dati.

I Dati Personali, per le finalità sopra descritte, potranno essere resi accessibili o comunicati:

- (i) a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o di amministratori di sistema, nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni ricevute;
- (ii) a società terze che svolgono attività funzionali alla gestione dell'App (quali ad esempio i *provider* che forniscono i servizi di archiviazione dei dati, società affidatarie della manutenzione dell'App, fornitori di servizi di *hosting*, fornitori di servizi informatici connessi al funzionamento dell'App);
- (iii) a farmacie scelte dagli Utenti, che tratteranno i Dati Personali nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento;
- (iv) a tutti quei soggetti pubblici e/o privati (ad esempio: studi legali), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai Servizi, nonché degli obblighi derivanti dalla legge e, più in generale, a tutti quei soggetti (ive incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

I soggetti di cui ai punti (ii), (iii) e (iv) tratteranno i Dati Personali in qualità di responsabili del trattamento debitamente nominati dal Titolare ai sensi dell'articolo 28 del GDPR ovvero, ove opportuno, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

L'elenco aggiornato dei soggetti nominati responsabili del trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare.

I Dati Personali non saranno diffusi, ossia resi conoscibili a soggetti indeterminati.

7. Diritti degli Interessati.

In relazione ai Dati Personali, l'Utente potrà esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti dal GDPR:

- (i) diritto di accesso (articolo 15 del GDPR);
- (ii) diritto di rettifica (articolo 16 del GDPR);
- (iii) diritto di cancellazione (c.d. "diritto all'oblio") (articolo 17 del GDPR);
- (iv) diritto di limitazione del trattamento (articolo 18 del GDPR);

- (v) diritto alla portabilità dei dati (articolo 20 del GDPR);
- (vi) diritto di opposizione (articolo 21 del GDPR);
- (vii) diritto di opporsi ad un trattamento basato unicamente sul trattamento automatizzato (articolo 22 del GDPR);
- (viii) diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato (articolo 7 del GDPR).

Ai sensi dell'articolo 77 del GDPR, nel caso in cui l'Utente ritenga che il trattamento dei propri Dati Personali sia contrario alla normativa vigente, quest'ultimo ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, in cui lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. In Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, con sede a Roma (www.garanteprivacy.it). Per la difesa dei propri diritti l'Utente potrà in ogni caso adire le competenti sedi giudiziarie (articolo 79 del GDPR).

L'Utente potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti sopra indicati ovvero richiedere informazioni al Titolare in relazione al trattamento dei propri Dati Personali:

- (i) scrivendo a Digital Solutions S.r.l., via Enrico Toti 4 – 20123 Milano (Italia); oppure
- (ii) inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica: privacy@dsit.it; oppure
- (iii) inviando una PEC all'indirizzo di posta elettronica certificata: amministrazione@pec.digitalsolutionsitalia.it.

Il Titolare si riserva il diritto di apportare, in qualunque momento, modifiche alla presente Informativa dandone prontamente notizia agli Utenti. Si suggerisce, pertanto, di consultare regolarmente questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica di seguito indicata.

Data ultima modifica: 03/08/2021